

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**АНУЧИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

**ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

25.03.2021г с. Анучино № 255

# 

# Об утверждении Порядка рассмотрения обращений инвесторов, поступивших путем заполнения электронной формы на официальном сайте администрации Анучинского муниципального округа Приморского края в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»

# Руководствуясь Федеральными законами от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и от 02 мая 2006г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Анучинского муниципального округа Приморского края, с целью организации канала прямой связи инвесторов с органами местного самоуправления Анучинского муниципального округа, администрация Анучинского муниципального округа Приморского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый порядок рассмотрения обращений инвесторов, поступивших путем заполнения электронной формы на официальном сайте администрации Анучинского муниципального округа в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Общему отделу администрации Анучинского муниципального округа (Бурдейная С.В.) разместить настоящее постановление в средствах массовой информации и на официальном сайте администрации Анучинского муниципального округа Приморского края в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Настоящее решение вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Анучинского

муниципального округа С.А.Понуровский

УТВЕРЖДЕН

постановлением дминистрации

Анучинского муниципального

округа Приморского края

от №

**Порядок**

# рассмотрения обращений инвесторов, поступивших путем заполнения электронной формы на официальном сайте администрации Анучинского муниципального округа Приморского края в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»

**1.Общие положения**

1.1.Настоящий порядок определяет процедуру (правила) рассмотрения обращений инвесторов, поступивших путем заполнения электронной формы на официальном сайте администрации Анучинского муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Обращения).

1.2. Уполномоченный орган, координирующий работу по рассмотрению Обращений инвесторов – финансово – экономическое управление (далее – уполномоченный орган).

1.3. Инвестор может обратиться с заявлением, предложением, жалобой по вопросам предпринимательской и инвестиционной деятельности, в том числе по проблемам, касающимся следующих сфер:

а) реализация инвестиционного проекта;

б) взаимодействие инвестора с органами местного самоуправления;

в) предоставление информации о доступных формах государственной поддержки, предусмотренных муниципальными нормативными актами;

г) решение иных вопросов в сфере инвестиционной деятельности.

1.4. Обращение направляется посредством заполнения всех полей через электронную форму обращения, размещенную на официальном сайте администрации Анучинского муниципального округа (далее – электронная форма), на Главной странице «Канал прямой связи для инвесторов» по ссылке:

<https://анучинский.рф/okrug/investitsionnaya-deyatelnost/kanal-pryamoy-svyazi/>

1.5. Отправленное обращение поступает на адрес электронной почты:

[anuchinsky@mo.primorsky.ru](mailto:anuchinsky@mo.primorsky.ru)

1.6. Специалист Общего отдела администрации в течение одного рабочего дня осуществляет регистрацию поступившего Обращения в системе электронного документооборота. В случае если обращение не относится к вопросам инвестиционной деятельности, оно рассматривается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**2. Содержание электронной формы Обращения**

2.1. Электронная форма содержит следующие поля:

2.1.1. наименование инвестора – юридического лица;

2.1.2.фамилия, имя, отчество инвестора – гражданина;

2.1.3.адрес электронной почты;

2.1.4.номер телефона;

2.1.5.текст обращения;

2.1.6.согласие на обработку персональных данных.

2.2. Если в Обращении инвестора не указаны фамилия гражданина (наименование юридического лица) или адрес электронной почты, ответ на обращение не дается.

2.3.Инвестор несет ответственность за достоверность представляемых сведений.

**3. Порядок поступления и рассмотрения Обращений**

3.1.После регистрации Обращение направляется главе Анучинского муниципального округа для определения ответственного исполнителя по работе с поступившим Обращением и подготовки ответа на него.

3.2. Специалист Общего отдела направляет письмо заявителю на указанный в Обращении электронный адрес с указанием регистрационного номера, даты регистрации.

3.3. Ответственный исполнитель:

3.3.1. При необходимости направляет инвестору запросы, проводит переговоры и встречи с инвестором, в том числе для получения дополнительной информации об инвестиционном проекте и инвесторе;

3.3.2. Оказывает содействие в рамках межведомственного взаимодействия по вопросам реализации инвестиционного проекта.

3.3. По итогам рассмотрения Обращения ответственный исполнитель осуществляет подготовку ответа на обращение инвестора и направляет его в Общий отдел для последующего направления инвестору.

3.4. Срок рассмотрения составляет не более 7 рабочих дней, начиная с даты регистрации Обращений инвесторов.

3.5. В случае необходимости проведения дополнительных мероприятий по Обращению инвестора уполномоченным органом на имя заявителя направляется промежуточный ответ с обязательным указанием сроков представления полного ответа.

3.6. Контроль за результатами и сроками рассмотрения обращений осуществляет Общий отдел администрации округа. **4.Требования к оформлению ответов на обращения инвесторов**

4.1. Ответы на обращения инвесторов подписывает глава Анучинского муниципального округа или заместитель главы администрации, курирующий экономические вопросы.

4.2. Текст ответа должен излагаться четко, последовательно и исчерпывающе давать ответ на все поставленные в обращении вопросы.

4.3. В ответе обязательно указываются фамилия, имя, отчество исполнителя, номер служебного телефона.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_