



АДМИНИСТРАЦИЯ ПРИМОРСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17 декабря 2018 года

г. Владивосток

№ 617-па

Об утверждении региональной программы Приморского края «Организация защиты прав потребителей в Приморском крае на 2019 – 2024 годы»

На основании Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», распоряжения Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р, во исполнение Перечня поручений Президента Российской Федерации от 25 мая 2017 года № Пр-1004ГС по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации от 18 апреля 2017 года Администрация Приморского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемую региональную программу Приморского края «Организация защиты прав потребителей в Приморском крае на 2019 – 2024 годы».

2. Департаменту информационной политики Приморского края обеспечить официальное опубликование настоящего постановления.

Врио Губернатора края –
Главы Администрации
Приморского края

О.Н. Кожемяко

УТВЕРЖДЕНА

постановлением

Администрации Приморского края
от 17 декабря 2018 года № 617-па

РЕГИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Приморского края «Организация защиты прав потребителей
в Приморском крае на 2019 – 2024 годы»

ПАСПОРТ

региональной программы Приморского края
«Организация защиты прав потребителей в Приморском
крае на 2019 – 2024 годы»

Наименование региональной программы	«Организация защиты прав потребителей в Приморском крае на 2019 – 2024 годы» (далее – Программа)
Ответственный исполнитель программы	департамент лицензирования и торговли Приморского края
Участники программы	департамент промышленности Приморского края; департамент туризма Приморского края; департамент образования и науки Приморского края; департамент сельского хозяйства и продовольствия Приморского края; департамент труда и социального развития Приморского края; департамент здравоохранения Приморского края; департамент транспорта и дорожного хозяйства Приморского края; департамент экономики и развития предпринимательства Приморского края; государственная жилищная инспекция Приморского края; государственная ветеринарная инспекция Приморского края
Цель программы	развитие системы обеспечения прав потребителей в Приморском крае, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей, а также обеспечение необходимых условий для их

эффективной защиты с учетом динамики развития потребительского рынка товаров (работ, услуг) и обеспечения необходимых условий для максимальной реализации потребителем своих законных прав и интересов

Задачи программы

основные задачи:

повышение уровня правовой грамотности населения;

повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;

создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;

оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;

повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;

содействие органам местного самоуправления, общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей;

создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;

проведение политики, ориентированной на производство продукции гарантированного качества;

проведение политики, направленной на обеспечение наличия в обороте качественной и безопасной продукции;

способствование созданию и развитию просветительских программ в области защиты прав потребителей;

обеспечение введения механизма контрольной закупки;

осуществление эффективного взаимодействия и координации деятельности участников национальной системы защиты прав потребителей на федеральном, региональном и муниципальном уровнях посредством соответствующей деятельности органов исполнительной власти Приморского края,

органов местного самоуправления, а также общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов)

Целевые показатели программы

количество органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей;

количество муниципальных образований, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей;

количество консультаций в сфере защиты прав потребителей;

количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности;

количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей;

количество специалистов, принявших участие в семинарах, направленных на повышение уровня профессиональных знаний в сфере защиты прав потребителей

Сроки реализации программы

с 2019 по 2024 год

Ресурсное обеспечение программы

ресурсное обеспечение Программы осуществляется в рамках основной деятельности ответственного исполнителя и участников Программы

Ожидаемые результаты реализации программы

развитие сети общественных приемных по вопросам защиты прав потребителей в Приморском крае для оказания населению бесплатной консультационной помощи;

обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия и координации деятельности органов исполнительной власти Приморского края, органов местного самоуправления и общественных организаций Приморского края и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;

повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации

Федерации;

повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;

повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги)

I. ХАРАКТЕРИСТИКА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ОБЕСПЕЧЕНИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ПРИМОРСКОМ КРАЕ

Программа разработана:

в рамках исполнения подпункта «б» пункта 7 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 25 мая 2017 года № Пр-1004ГС по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации 18 апреля 2017 года;

в рамках выполнения задач, определенных Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р «Об утверждении Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года»;

в целях развития системы защиты прав потребителей в Приморском крае.

Программа направлена на создание условий для эффективной защиты

установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке.

В Программе определены конкретные задачи по организации защиты прав потребителей на территории Приморского края, обозначена роль всех составляющих системы защиты прав потребителей в их решении, спрогнозированы результаты и влияние реализации запланированных мероприятий на положение потребителей.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей в Приморском крае, является недостаточная правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав. В этой связи средства массовой информации выполняют одну из ключевых функций по просвещению потребителей.

Применение мер превентивного характера, направленных на повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав, является важнейшим направлением деятельности, поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только посредством осуществления контрольно-надзорных функций.

Стратегической целью национальной политики в сфере защиты прав потребителей является создание равных и реальных условий для реализации гражданами своих законных интересов и прав.

Право потребителя на выбор товаров и услуг признается главным из всех известных прав потребителей, и такой выбор невозможен без рынка, который порождается множественностью поставщиков и конкуренцией между ними.

Данный вопрос приобретает особую актуальность, поскольку современные маркетинговые стратегии, направленные на управление поведением потребителя, не всегда являются рациональными.

Изготовители и продавцы товаров (услуг) пытаются достигнуть рыночного преимущества в основном не путем освоения новой продукции и повышения ее качества, а посредством снижения себестоимости товаров

(услуг) и применения психологических механизмов мотивации потребителя к приобретению конкретной продукции.

Таким образом, с учетом снижения административных барьеров, в том числе введения ограничений по проведению проверок субъектов хозяйствования, риск реализации на потребительском рынке товаров (работ, услуг), не соответствующих обязательным требованиям, по-прежнему остается высоким.

Организация работы по проведению независимых потребительских экспертиз и сравнительных исследований товаров (работ, услуг) обеспечит дополнительные гарантии реализации права потребителей на приобретение продукции, соответствующей требованиям технических регламентов, выявление опасных, некачественных, контрафактных товаров, реализуемых на потребительском рынке, выявление продукции с наилучшими потребительскими свойствами.

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю (далее – Управление Роспотребнадзора) является уполномоченным территориальным органом Роспотребнадзора, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей на потребительском рынке на территории Приморского края.

Большая часть принятых Управлением Роспотребнадзора административных мер в сфере защиты прав потребителей, предусмотренных статьями «Особенной части» Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее - КоАП РФ), связана с нарушениями требований правил продажи отдельных видов товаров, правил оказания отдельных видов услуг (работ), а также нарушениями прав потребителей на предоставление необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), о реализуемых товарах, выполняемых работах, оказываемых услугах.

Специалистами Управления Роспотребнадзора кроме мер

административного воздействия применяются гражданско-правовые методы защиты прав потребителей. Судебная защита прав потребителей осуществляется путем участия в рассмотрении судебными органами дел посредством дачи заключения по установленным фактам нарушений прав потребителей.

Наибольший удельный вес занимают заключения, данные по делам о нарушении прав потребителей при приобретении товаров ненадлежащего качества. Заключения по делам о нарушении прав потребителей при оказании услуг, выполнении работ, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, составляют меньшую часть.

В рамках межведомственного взаимодействия специалистами Управления Роспотребнадзора проводились встречи-семинары и «Круглые столы» с представителями исполнительных органов государственной власти Приморского края (далее - органы исполнительные власти) и бизнес-сообщества, рабочие совещания и семинары для предпринимателей. Для организации взаимодействия и обмена информацией с органами Управления МВД России по Приморскому краю, прокуратуры Приморского края, другими территориальными органами исполнительной власти по государственному контролю на потребительском рынке направлялась информация по вопросам защиты прав потребителей.

С целью дальнейшего недопущения нарушений прав потребителей Управлением Роспотребнадзора проводится работа, направленная на информирование граждан по вопросам защиты прав потребителей:

проводятся личные приемы граждан;

регулярно проводятся горячие линии по различным направлениям защиты прав потребителей;

организовано периодическое выездное консультирование граждан специалистами Роспотребнадзора на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

предоставляется консультационная помощь по разъяснению действующего законодательства в сфере потребительского права;

оказывается практическая помощь в составлении заявлений для обращения к субъектам хозяйствования и в судебные органы.

Основная тематика устных и письменных обращений потребителей - продажа непродовольственных и продовольственных товаров ненадлежащего качества, оказание услуг и выполнение работ, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, отсутствие необходимой и достоверной информации о товаре, нарушение сроков исполнения услуг.

С целью повышения уровня правовой грамотности граждан Управлением Роспотребнадзора проводится разъяснительная работа по вопросам потребительского законодательства в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

По поручению Правительства Российской Федерации Управлением Роспотребнадзора создан государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей (ГИС ЗПП), в котором размещены материалы по различным вопросам в сфере защиты прав потребителей.

В рамках реализации проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» активно проводится работа по просвещению населения Приморского края в сфере финансовой грамотности через средства массовой информации, посредством консультирования.

На базе федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Приморском крае» в городе Владивостоке создан и функционирует Консультационный центр по защите прав потребителей. Специалисты центра проводят устные консультации граждан по вопросам защиты прав потребителей.

С целью информирования и консультирования потребителей территориальными подразделениями Управления Роспотребнадзора организованы единые приемные дни граждан, также осуществляется выездной прием граждан.

В рамках информирования и консультирования потребителей в марте-апреле 2018 года проводились традиционные мероприятия,

приуроченные к Всемирному дню защиты прав потребителей, под девизом «Потребительские права в цифровую эпоху».

Для популяризации тематики Всемирного дня защиты прав потребителей «Права потребителей при приобретении товаров (работ, услуг)» с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет проведены мероприятия в средних специальных учебных заведениях.

Правоприменительная практика показала, что большинство нарушений прав потребителей устраняется путем консультирования потребителей, оказания помощи в подготовке претензий и исковых заявлений. Такая работа способствует высокой степени оперативности рассмотрения обращений потребителей, что не может быть обеспечено контрольно-надзорными органами в силу детального урегулирования законодательными актами полномочий по проведению надзорных мероприятий.

Размещение на сайте Управления Роспотребнадзора информационных материалов по вопросам в сфере защиты прав потребителей как для самих потребителей, так и для предпринимателей является необходимым и способствует повышению уровня правосознания как потребителей, так и субъектов хозяйствования.

С учетом комплексного характера проблематики наиболее эффективным подходом к реализации мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей является программно-целевой подход.

Реализация мероприятий Программы позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей Приморского края.

II. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПОКАЗАТЕЛИ (ИНДИКАТОРЫ), ОСНОВНЫЕ ОЖИДАЕМЫЕ КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ, СРОКИ И ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Приоритетами развития системы защиты прав потребителей определены:
обеспечение защиты прав потребителей в Приморском крае;

проведение политики, ориентированной на производство продукции гарантированного качества;

предотвращение проявления со стороны хозяйствующих субъектов недобросовестных практик, которые отрицательно сказываются на потребителях;

содействие созданию и деятельности общественных объединений потребителей.

Цель Программы - создание системы защиты прав потребителей в Приморском крае, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей, а также обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты с учетом динамики развития потребительского рынка товаров (работ, услуг) и обеспечение необходимых условий для максимальной реализации потребителем своих законных прав и интересов.

Задачи Программы:

повышение уровня правовой грамотности населения;

повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;

создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;

оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;

повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;

содействие органам местного самоуправления, общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей;

создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг.

Показателями (индикаторами) достижения цели и решения задач являются:

количество органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей;

количество муниципальных образований, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей;

количество консультаций в сфере защиты прав потребителей;

количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности;

количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей;

количество специалистов, принявших участие в семинарах, направленных на повышение уровня профессиональных знаний в сфере защиты прав потребителей.

Ожидаемые результаты реализации Программы:

развитие сети общественных приемных по вопросам защиты прав потребителей в Приморском крае для оказания населению бесплатной консультационной помощи;

обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия и координации деятельности органов исполнительной власти Приморского края, органов местного самоуправления, общественных организаций Приморского края и обеспечение комплексного подхода к защите прав потребителей;

повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;

повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение

нарушений прав потребителей;

поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги).

Основные показатели и целевые индикаторы Программы приведены в приложении № 1 к настоящей Программе.

III. СРОКИ И ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Программа реализуется в один этап.

Срок реализации - с 2019 по 2024 год.

IV. ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОГРАММЫ

Достижение заявленной цели и решение поставленных задач Программы будет осуществляться в рамках реализации следующих основных мероприятий:

Основное мероприятие 1.1. Укрепление региональной системы обеспечения прав потребителей.

Основное мероприятие направлено на формирование эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей в Приморском крае.

В рамках данного основного мероприятия предусматривается реализация следующих мер:

Мероприятие 1. Организация правовой помощи в сфере защиты прав потребителей гражданам Приморского края.

Проведение совещаний, круглых столов, конференций, заседаний рабочих групп и других мероприятий, направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей Приморского края, в том числе с участием представителей хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Приморского края.

Результат: обеспечение органами местного самоуправления в пределах

своих полномочий, определенных Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», оперативной защиты интересов потребителей непосредственно по месту жительства граждан.

Мероприятие 2. Организация оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей.

Результат: взаимодействие органов исполнительной власти Приморского края, органов местного самоуправления и общественных организаций Приморского края по вопросам выбора форм и методов защиты нарушенных прав потребителей, обмен информацией по вопросам действующего законодательства, направленного на обеспечение защиты прав потребителей.

Мероприятие 3. Обеспечение доступности правовой помощи в сфере защиты прав потребителей для всех категорий граждан.

Результат: обеспечение защиты прав потребителей, в том числе путем развития различных программ бесплатного консультирования потребителей с целью осознанного выбора товаров (работ, услуг) и информированности о своих правах и обязанностях.

Основное мероприятие 1.2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей.

Причинами, порождающими многочисленные нарушения прав потребителей, являются низкая правовая грамотность населения, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

В рамках данного основного мероприятия предусматривается реализация следующих мер:

Мероприятие 1. Освещение в средствах массовой информации и на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет вопросов защиты прав потребителей.

Результат: Повышение уровня правовой грамотности и информированности граждан о правах потребителей и способах их защиты.

Мероприятие 2. Разработка, изготовление и распространение для граждан информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав

потребителей.

Результат: Повышение уровня правовой грамотности и информированности граждан о правах потребителей и способах их защиты.

Мероприятие 3. Организация и проведение просветительных мероприятий среди учащихся учебных заведений Приморского края по вопросам защиты прав потребителей и основах потребительских знаний.

Результат: Повышение уровня правовой грамотности и информированности граждан о правах потребителей и способах их защиты, потребительских свойствах товаров и др.

Основное мероприятие 1.3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей.

Мероприятие 1. Разработка, тиражирование и распространение информационно-методических материалов и указаний по соблюдению обязательных требований для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Приморского края.

Предоставление консультационной поддержки организациям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей.

Результат: уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей.

Мероприятие 2. Проведение конкурсов профессионального мастерства для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Приморского края.

Результат: стимулирование производства на территории Приморского края качественных товаров, увеличение объемов реализации продукции приморских производителей.

Основное мероприятие 1.4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей.

Основное мероприятие направлено на оценку ситуации на потребительском рынке, состояния системы защиты прав потребителей, включая оценку доступности услуг данной системы для населения и эффективности ее работы, обеспечение защиты населения региона от недоброкачественных товаров (работ, услуг), в том числе посредством проведения сравнительных исследований и независимых потребительских экспертиз. В рамках данного основного мероприятия предусматривается:

Мероприятие 1. Проведение комплекса мероприятий по выявлению и пресечению производства и реализации на территории Приморского края товаров и продукции, выполнения работ или оказания услуг, не отвечающих требованиям качества и безопасности.

В настоящее время значительная часть продукции выпускается по техническим условиям или стандартам организаций, в том числе устанавливающим базовые показатели продукции ниже требований государственных стандартов. Это приводит к снижению качества товаров на потребительском рынке.

Результат: проведение контрольно-надзорных мероприятий, направленных на предотвращение оборота продукции, содержащей заведомо недостоверные сведения в маркировке, а также некачественных и контрафактных товаров.

Мероприятие 2. Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей.

Результат: выявление проблемных вопросов.

Основное мероприятие 1.5. Совершенствование механизмов защиты прав потребителей.

Мероприятие 1. Организация совместных встреч с участием органов исполнительной власти Приморского края, органов местного самоуправления, общественных организаций Приморского края и хозяйствующих субъектов с целью информирования об изменениях действующего законодательства, регулирующего сферу защиты прав потребителей.

В рамках данного мероприятия планируется развитие институтов

досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей, а также обеспечение защиты прав социально уязвимых категорий потребителей, включая бесплатное проведение экспертиз товаров (работ, услуг) и оказание правовой помощи.

Результат: повышение социальной защищенности граждан, обеспечение сбалансированной защиты интересов потребителей.

Мероприятие 2. Организация и проведение ярмарок выходного дня с привлечением широкого круга местных товаропроизводителей с целью формирования культуры потребления качественных и безопасных пищевых продуктов.

Результат: обеспечение населения Приморского края качественной продукцией местных производителей.

V. ИНФОРМАЦИЯ О РЕСУРСНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ПРОГРАММЫ

Ресурсное обеспечение Программы осуществляется в рамках основной деятельности ответственного исполнителя и участников Программы.

VI. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Программа реализуется в рамках межведомственного взаимодействия участников Программы при исполнении запланированных мероприятий. Перечень основных направлений и мероприятий Программы содержится в приложении № 2 к настоящей Программе.

Механизм реализации Программы также предусматривает возможность разработки и принятия локальных нормативных актов.

Приложение № 1
к региональной программе Приморского края
«Организация защиты прав потребителей в
Приморском крае на 2019 – 2024 годы»

**ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ И ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ
региональной программы Приморского края «Организация защиты прав
потребителей в Приморском крае на 2019 – 2024 годы»**

№ п/п	Основной показатель (целевой индикатор) (наименование)	Единица измерения	Показатели предыдущего года	Значение показателя по годам					
			2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
1.	Количество органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	единиц	19	30	30	30	30	30	30
2.	Количество муниципальных образований Приморского края, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей	единиц	0	5	11	17	23	29	34
3.	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей	единиц	400	400	405	410	415	420	425
4.	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности	единиц	3	5	10	15	20	25	30
5.	Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей	кол-во человек	50	57	65	73	82	90	100
6.	Количество специалистов, принявших участие в семинарах, направленных на повышение уровня профессиональных знаний в сфере защиты прав потребителей	кол-во человек	2	4	6	8	10	12	14

Приложение № 2
к региональной программе Приморского края
«Организация защиты прав потребителей в
Приморском крае на 2019 – 2024 годы»

ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ И МЕРОПРИЯТИЙ
региональной программы Приморского края «Организация защиты прав потребителей
в Приморском крае на 2019 – 2024 годы»

№ п/п	Основные направления и мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители
1	2	3	4
1. Укрепление региональной системы обеспечения прав потребителей			
1.1.	Организация правовой помощи в сфере защиты прав потребителей гражданам Приморского края	2019-2024 годы	департамент лицензирования и торговли Приморского края
1.2.	Организация оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей	2019-2024 годы	департамент лицензирования и торговли Приморского края; департамент промышленности Приморского края; департамент туризма Приморского края; департамент образования и науки Приморского края; департамент сельского хозяйства и продовольствия Приморского края; департамент труда и социального развития Приморского края; департамент экономики и развития предпринимательства Приморского края; государственная жилищная инспекция Приморского края; государственная ветеринарная инспекция Приморского края
1.3.	Обеспечение доступности правовой помощи в сфере защиты прав потребителей для всех категорий граждан	2019-2024 годы	департамент лицензирования и торговли Приморского края; департамент туризма Приморского края; департамент образования и науки Приморского края; департамент сельского хозяйства и продовольствия Приморского края;

1	2	3	4
			департамент экономики и развития предпринимательства Приморского края; государственная жилищная инспекция Приморского края; государственная ветеринарная инспекция Приморского края
	2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей		
2.1.	Освещение в средствах массовой информации и на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети Интернет вопросов защиты прав потребителей	2019-2024 годы	департамент лицензирования и торговли Приморского края; департамент туризма Приморского края; департамент образования и науки Приморского края; департамент сельского хозяйства и продовольствия Приморского края; департамент экономики и развития предпринимательства Приморского края; государственная жилищная инспекция Приморского края; государственная ветеринарная инспекция Приморского края
2.2.	Разработка, изготовление и распространение для граждан информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей	2019-2024 годы	департамент туризма Приморского края; департамент образования и науки Приморского края; департамент сельского хозяйства и продовольствия Приморского края; департамент лицензирования и торговли Приморского края; государственная жилищная инспекция Приморского края; государственная ветеринарная инспекция Приморского края
2.3.	Организация и проведение просветительских мероприятий среди учащихся учебных заведений Приморского края по вопросам защиты прав потребителей и основах потребительских знаний	2019-2024 годы	департамент лицензирования и торговли Приморского края; департамент образования и науки Приморского края
	3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей		
3.1.	Разработка, тиражирование и распространение информационно-методических материалов и указаний по соблюдению обязательных требований для	2019-2024 годы	департамент лицензирования и торговли Приморского края

1	2	3	4
	хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Приморского края. Предоставление консультационной поддержки организациям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей		
3.2.	Проведение конкурсов профессионального мастерства для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Приморского края	2019-2024 годы	департамент промышленности Приморского края; департамент образования и науки Приморского края; департамент сельского хозяйства и продовольствия Приморского края; департамент экономики и развития предпринимательства Приморского края
4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей			
4.1.	Проведение комплекса мероприятий по выявлению и пресечению производства и реализации на территории Приморского края товаров и продукции, выполнения работ или оказания услуг, не отвечающих требованиям качества и безопасности	2019-2024 годы	департамент туризма Приморского края; департамент образования и науки Приморского края; департамент сельского хозяйства и продовольствия Приморского края; департамент лицензирования и торговли Приморского края; государственная жилищная инспекция Приморского края; государственная ветеринарная инспекция Приморского края
4.2.	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей	2019-2024 годы	департамент туризма Приморского края; департамент образования и науки Приморского края; департамент сельского хозяйства и продовольствия Приморского края; департамент лицензирования и торговли Приморского края; государственная жилищная инспекция Приморского края; государственная ветеринарная инспекция Приморского края
5. Совершенствование механизмов защиты прав потребителей			
5.1.	Организация совместных встреч с участием органов исполнительной власти Приморского	2019-2024 годы	департамент лицензирования и торговли Приморского края; департамент промышленности Приморского края;

1	2	3	4
	края, органов местного самоуправления, общественных организаций Приморского края и хозяйствующих субъектов с целью информирования об изменениях действующего законодательства, регулирующего сферу защиты прав потребителей		департамент туризма Приморского края; департамент образования и науки Приморского края; департамент сельского хозяйства и продовольствия Приморского края; департамент труда и социального развития Приморского края; департамент экономики и развития предпринимательства Приморского края; государственная жилищная инспекция Приморского края; государственная ветеринарная инспекция Приморского края
5.2.	Организация и проведение ярмарок выходного дня с привлечением широкого круга местных товаропроизводителей с целью формирования культуры потребления качественных и безопасных пищевых продуктов	2019-2024 годы	департамент сельского хозяйства и продовольствия Приморского края; департамент лицензирования и торговли Приморского края