**АЗБУКА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**Кого закон считает потребителем?**

**При рассмотрении вопросов о защите прав потребителей закон считает:**  
Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (преамбула к Закону РФ О защите прав потребителей ).

**Таким образом, Вы являетесь потребителем:**  
- если уже купили товар, заказали работу или услугу,  
- если только имеете намерение это сделать,  
- если пользуетесь товаром (работой, услугой), который не покупали (не заказывали) непосредственно сами.

Например, фирма приобрела для своих сотрудников туристические путевки, эти граждане являются потребителями, хотя сами эти путевки и не покупали.

Например, Вы купили авиабилет для своего знакомого и Вы, и Ваш знакомый являетесь потребителями.

Вы не являетесь потребителем если купили товар (заказали работу, услугу) для своей предпринимательской деятельности.

Потребителем может быть только гражданин, т.е. физическое лицо, если юридическое лицо (например, организация) приобрело товар для своих нужд, то данная ситуация не попадает под правила о защите прав потребителя и в случае возникновения проблемы решать ее нужно с помощью общегражданского законодательства.

**Кого закон считает изготовителем?**

**При рассмотрении вопросов о защите прав потребителей закон считает:**  
Изготовитель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям (преамбула к Закону РФ О защите прав потребителей). Если организация производит товары не для личных (бытовых) нужд граждан (а например, для профессиональной деятельности) и Вы купили такой товар, то такая ситуация под правила о защите прав потребителей не попадает и в случае возникновения проблемы Вы должны решать ее с помощью общегражданского законодательства.

**Кого закон считает исполнителем?**

**При рассмотрении вопросов о защите прав потребителей закон считает:**  
Исполнитель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору (преамбула к Закону РФ О защите прав потребителей).

Если для Вас выполнена работа (оказана услуга) по безвозмездному договору, т.е. без получения платы или иного встречного предоставления (ст.423 ГК РФ), то такая ситуация не попадает под правила о защите прав потребителя и в случае возникновения проблемы решать ее нужно с помощью общегражданского законодательства.

**Кого закон считает продавцом?**

**При рассмотрении вопросов о защите прав потребителей закон считает:**  
Продавец - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи (преамбула к Закону РФ О защите прав потребителей ).  
Если Вы приобрели товар не по договору купли-продажи, а, например, по договору мены, то такая ситуация не попадает под правила о защите прав потребителя и в случае возникновения проблемы решать ее нужно с помощью общегражданского законодательства.

Аналогично, если Вы приобрели товар у частного лица (а не у организации и не у индивидуального предпринимателя), то такая ситуация также не попадает под правила о защите прав потребителя.

Кого закон считает уполномоченной организацией или предпринимателем  
С 1 января 2005 года ответственность перед потребителем несут также уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель. Что это такое? Закон определяет это понятие так:

уполномоченная изготовителем (продавцом) организация или уполномоченный изготовителем (продавцом) индивидуальный предприниматель (далее - уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель) - организация, осуществляющая определенную деятельность, или организация, созданная на территории Российской Федерации изготовителем (продавцом), в том числе иностранным изготовителем (иностранным продавцом), выполняющие определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом) и уполномоченные им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества, либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированный на территории Российской Федерации, выполняющий определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом), в том числе с иностранным изготовителем (иностранным продавцом), и уполномоченный им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества (преамбула к Закону РФ "О защите прав потребителей").

Такими организациями являются хорошо известные нам гарантийные мастерские - у них должен быть договор с изготовителем (продавцом) в соответствии с которым они уполномочены "на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества" - обычно это выполнение ремонта в течение гарантийного срока.

**Кого закон считает импортером?**

**С 1 января 2005 года ответственность перед потребителем несут также импортеры. Что это такое?** Закон определяет это понятие так:  
импортер - организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории Российской Федерации (преамбула к Закону РФ "О защите прав потребителей").