**15 марта – Всемирный день защиты прав потребителей**

Ежегодно 15 марта, начиная с 1983 года, мировой общественностью отмечается Всемирный день защиты прав потребителей. В этот день, движение потребителей объединяется, чтобы привлечь внимание к насущной проблеме, с которой сталкиваются потребители во всем мире. В России праздник отмечается с 1992 года. Тогда приняли Закон “О защите прав потребителей”, который регулирует права и обязанности продавца и покупателя и сегодня. Смысл праздника в том, чтобы обратить внимание людей на их права.

Традицией стало каждый год затрагивать определенную тему и освещать вопросы мирового потребления. Девиз всемирного дня защиты прав потребителей в 2023 году: «Empowering Consumers Through Clean Energy Transitions — Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к экологически чистой энергии».

Переход к экологически чистой энергии означает уменьшение в производстве энергии доли источников, при использовании которых выбрасываются большие объемы парниковых газов, например органического топлива, и увеличение доли таких источников, которые предполагают минимальные выбросы парниковых газов или вовсе их отсутствие. К числу таких экологически чистых источников относится ядерная энергия, энергия воды, ветра и солнца.

Действия по расширению прав и возможностей потребителей сосредоточены вокруг увеличения доступа к чистой энергии по трем основным направлениям:

- энергетически чистые дома (отопление, охлаждение, приготовление еды, холодильники, энергоэффективность строений), - энергетически чистый транспорт, - чистое электроснабжение.

Основными потребностями потребителей на пути к защите своих прав по данной проблеме являются: **- знания, ценности и осведомленность –** потребители понимают необходимость и возможностидля перемен; **- наличие и доступность –** потребители могут выбирать доступные варианты на рынке; **- надежность и безопасность** – потребители верят, что новые решения и технологии помогут поставщикам надежно и безопасно предоставлять услуги; **- внедрение** – потребители не сталкиваются с обременительными процессами при использовании новых решений и технологий; **- использование** – потребители имеют возможность использовать новые системы или технологии эффективно и экономично; **- ремонт и возмещение ущерба** – потребители защищены надежными гарантиями и имеют доступ к адекватному обслуживанию, ремонту и возмещению ущерба.

Переход к чистой энергии позволит решить как проблему стремительного роста цен на электроэнергию, наблюдаемую в мире, так и внести вклад в предотвращение климатического кризиса.

В рамках празднования Всемирного дня прав потребителей финансово-экономическое управление администрации Анучинского муниципального округа проводит консультирование граждан по вопросам применения положений законодательства о защите прав потребителей.

Консультирование проводится по телефону (телефон «горячей линии» 8 (42 361) 91-7-96), по электронной почте (адрес электронной почты [fin620@list.ru](mailto:fin620@list.ru)), на личном приеме (ул. Лазо,6, каб. 12).

Старший специалист финансово-экономического управления

администрации Анучинского муниципального округа Т.М. Горевая