

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**АНУЧИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 12.11.2018 года |  | с. Анучино | № | 590 |

**Об утверждении «Порядка деятельности специализированной**

**службы по вопросам похоронного дела на территории**

**Анучинского муниципального района»**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле", Законом Приморского края РТ 23.12.2005 № 332-КЗ « О погребении и похоронном деле в Приморском крае», Положением «О порядке содержания межпоселенческих мест захоронения и организации ритуальных услуг на территории Анучинского муниципального района», утвержденным решением Думы Анучинского муниципального района от 27.04.2005 № 57, руководствуясь Уставом администрации Анучинского муниципального района, администрация Анучинского муниципального района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

 1.Утвердить «Порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории Анучинского муниципального района» (прилагается).

2. Общему отделу администрации (Бурдейной) разместить постановление на официальном сайте администрации Анучинского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3. Настоящее постановление вступает в силу с момента его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением данного постановления возложить на первого заместителя главы администрации Анучинского муниципального района А.П. Каменева.

Глава Анучинского

муниципального района С.А. Понуровский

**УТВЕРЖДЕН**

Постановлением администрации

Анучинского муниципального района

от «12» ноября 2018 № 590

**ПОРЯДОК**

**деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории Анучинского муниципального района**

1. **Общие положения**

Специализированная служба по вопросам похоронного дела является хозяйствующим субъектом, в любых организационно-правовых формах, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, оказывающими услуги населению по погребению умерших (погибших) (далее - услуги по погребению).

1.1. Оказание услуг по погребению является обязательным и основным видом деятельности специализированных служб по вопросам похоронного дела.

1.2. Специализированные службы по вопросам похоронного дела должны иметь самостоятельный баланс, печать и штампы со своим наименованием, расчетный и иные счета в банковских учреждениях, могут иметь также свои фирменные знаки.

1.3. Настоящий порядок не ограничивает права граждан на самостоятельное погребение умерших родственников и близких.

**2. Функции специализированных служб**

**по вопросам похоронного дела**

2.1. Выполнение обязанностей по организации погребения на муниципальных общественных кладбищах.

2.2. Повышение качества оказываемых услуг по погребению.

2.3. Совершенствование и расширение перечня услуг по погребению.

2.4. Развитие и реализация различных инициатив, направленных на удовлетворение потребностей населения в сфере услуг по погребению.

**3. Обязанности специализированных служб**

**по вопросам похоронного дела**

3.1. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обязаны гарантировать лицам, взявшим на себя обязанности по погребению умерших, предоставление полного комплекса услуг по погребению на безвозмездной основе в соответствии с гарантированным перечнем услуг по погребению:

1) оформление документов, необходимых для погребения;

2) предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения;

3) перевозка тела (останков) умершего на кладбище (в крематорий);

4) погребение (кремация с последующей выдачей урны с прахом).

3.2. Гарантированный перечень услуг по погребению, предельная их стоимость определена постановлением администрации Анучинского муниципального района от 29.01.2018 № 44-па "Об стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению».

3.3. Специализированные службы по вопросам похоронного дела должны иметь вывеску, отвечающую требованиям Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон "О защите прав потребителей"), со следующей информацией:

- полное наименование;

- место нахождения;

- режим работы.

3.4. В помещениях специализированных служб по вопросам похоронного дела, где производится прием заказов на оказание услуг по погребению на доступном месте должна находиться следующая обязательная информация:

- правила работы муниципальных кладбищ и порядок их содержания;

- извлечение (выписки) из Закона РФ "О погребении и похоронном деле";

- извлечение (выписки) из Закона РФ "О защите прав потребителей;

- наименование стандартов, обязательным требованиям которых должно соответствовать качество изделий, услуг и обслуживания потребителей, а также гарантийные обязательства;

- прейскуранты на услуги и предметы ритуала;

- образцы, проспекты рекомендуемых потребителю изготавливаемых и реализуемых изделий;

- образцы типовых документов, квитанций, удостоверяющих прием заказа исполнителем и оплату услуг потребителем;

- дополнительный перечень услуг, предоставляемых за дополнительную плату;

- режим работы предприятия согласно [пункту 3.3 раздела 3](#P68) настоящего Порядка;

- фамилии и телефоны должностных лиц, отвечающих за качество и сроки предоставляемых услуг;

- документы о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя (устав, свидетельство о государственной регистрации и иные учредительные документы).

3.5. Заказ на оказание услуг по погребению оформляется на единых типовых бланках строгой отчетности (счет - заказ) с обязательным заполнением следующих реквизитов:

- дата приема заказа;

- подпись лица, принявшего заказ;

- перечень заказанных видов услуг с обязательным указанием их стоимости в отдельности и общей суммы заказа.

3.6. Продукция, изготавливаемая и реализуемая специализированными службами по вопросам похоронного дела, должна соответствовать существующим стандартам, иметь сертификаты качества на используемое сырье и материалы.

3.7. На специализированные службы по вопросам похоронного дела возлагаются обязанности по оказанию на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Услуги по погребению, предоставляемые сверх гарантированного перечня, оплачиваются за счет средств лиц, взявших на себя обязанности по погребению умершего, и возмещению в стоимостном выражении не подлежат.

3.8. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обеспечивают в соответствии с законодательством Российской Федерации формирование и сохранность архивного фонда документов по приему и исполнению заказов на услуги по погребению.

**4. Ответственность и гарантии специализированных служб**

**по вопросам похоронного дела**

4.1. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обязаны обеспечивать соответствующее качество выполняемых работ и культуру обслуживания.

4.2. Специализированные службы по вопросам похоронного дела несут ответственность за нарушение договорных, расчетных и налоговых обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и заключенными договорами.

4.3. Специализированные службы по вопросам похоронного дела обеспечивают гарантии исполнения волеизъявления умерших граждан в соответствии с традициями, обычаями на вероисповедание, воинских кладбищах, в семейных (родовых) захоронениях.

4.4. В случае некачественного выполнения услуг специализированные службы по вопросам похоронного дела обязаны за свой счет в течение одних суток устранить выявленные недостатки и принести извинения заказчику.

4.5. Деятельность специализированных служб по вопросам похоронного дела должна обеспечивать рациональный режим природопользования, правила безопасности производства работ, соблюдение санитарно-гигиенических норм и требований по защите здоровья людей.