Защита прав потребителей

**Потребитель** — это человек, имеющий намерение приобрести (заказать) либо приобретающий (заказывающий) или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Вы – **потребитель**, если **возмездно (за деньги) приобретаете товар или получаете услугу**, например, в случае:
— розничной купли-продажи;
— продажи недвижимости;
— энергоснабжения;
— получения коммунальных услуг, услуг по обеспечению надлежащей эксплуатации жилого дома;
— бытового, строительного подряда;
— проката;
— хранения;
— перевозки граждан, их багажа и грузов;
— комиссии;
— получения финансовых услуг (предоставление кредитов для личных (бытовых) нужд, услуг по договору банковского вклада, открытие и ведение счетов);
— получения услуг связи, медицинских, ветеринарных, по обучению, туристскому обслуживанию.

Действие Закона о защите прав потребителей **не распространяется на:**
— договорные отношения между гражданами по поводу удовлетворения их нужд (например, покупка квартиры у соседа по площадке);
— граждан, приобретающих товары для организаций и за их счет с целью использования в производстве (например, приобретение фотокамеры для работы в издательстве, химическая чистка штор);
— отношения, вытекающие из безвозмездных гражданско-правовых договоров, (например, отношения, вытекающие из договора безвозмездного хранения вещей в гардеробах организаций);
— отношения между гражданами и органами, выполняющими в соответствии с законодательством возложенные на них государственно-властные или административно-распорядительные полномочия (например, при осуществлении судом правосудия, нотариусом нотариальных действий, за исключением (консультации, печатных работ, оформление паспортно-визовыми службами паспортов и виз; деятельность органов местного самоуправления по благоустройству территории, содержанию и ремонту автомобильных дорог и т.д.).

**По вопросам защиты прав потребителей в Анучинском   муниципальном районе  обращаться в финансово-экономическое управление, каб. №12 (2 этаж)**

(Старший специалист финансово-экономического управления Горевая  Татьяна Михайловна)

Режим работы ежедневно: с 9-00 до 17-00, перерыв с 13-00 до 14-00,    пятница с 9-00 до 16-00, перерыв с 13-00 до 14-00.

**Тел. горячей линии 8 42362 91796**