**Понятие социальной инженерии, SIP-телефония при совершении дистанционных хищений**

Социальная инженерия - это использование психологических методов, приемов и манипуляций с целью выманивания у потерпевшего конфиденциальной информации либо побуждения его к совершению иных действий в интересах злоумышленника.

К примеру

- завладение указанным способом реквизитами банковской карты, пин-кодом, паролем «мобильного банка», информацией, содержащейся в СМС-уведомлении, поступившем на телефонный номер потерпевшего, для тайного проникновения в систему дистанционного банковского обслуживания в обход системы безопасности;

- побуждение указанным способом потерпевшего к установке на используемое им техническое устройство программ удаленного доступа;

- побуждение указанным способом потерпевшего к совершению иных действий в интересах злоумышленника, представившегося по телефону сотрудником правоохранительных органов и т.п.

Под SIP-телефонией понимается система звонков через сеть Интернет с использованием протокола IP на обычные телефонные сети передачи голосовой информации (подвижной или стационарной).

Например, с номера (495) 944-20-45 позвонил неизвестный, который представился сотрудником банка и завладел обманным путем паролем «мобильного банка», после чего тайно похитил со счетов жертвы деньги путем перевода их на иные счета. На первый взгляд звонок был со стационарного телефона г. Владивостока (код-4232). Вместе с тем телефонный номер принадлежит номерной емкости оператора связи, использующего SIP-телефонию, следовательно, звонок осуществлен с помощью интернета и злоумышленник мог находиться в любом месте, в том числе за пределами Приморского края.

В ряде случаев, злоумышленники также используют технологию подмены виртуального номера в SIP-телефонии и потерпевшему поступает звонок, как бы с официального номера учреждения (банка, компании и т.п.). К примеру, такой номер, как правило, указан на оборотной стороне банковской пластиковой карты.