

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**АНУЧИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 17.11.2021 | с. Анучино | № | 890 |

**Об утверждении социального стандарта транспортного**

**обслуживания населения при осуществлении перевозок**

**пассажиров и багажа автомобильным транспортом**

**на** **территории Анучинского муниципального округа**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», распоряжением министерства транспорта РФ от 31.01.2017 № НА-19-р «Об утверждении социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», Решением Думы Анучинского муниципального округа от 27.10.2021 г. № 246-НПА «Об утверждении Положения о создании условий для предоставления транспортных услуг населению и организации транспортного обслуживания населения на территории Анучинского муниципального округа», руководствуясь Уставом Анучинского муниципального округа Приморского края, администрация Анучинского муниципального округа Приморского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить социальный стандарт транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом на территории Анучинского муниципального округа (прилагается).

2. Общему отделу администрации Анучинского муниципального округа (Бурдейная) опубликовать постановление в средствах массовой информации и разместить на официальном сайте администрации Анучинского муниципального округа Приморского края в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3. Контроль за исполнением данного постановления возложить на заместителя главы администрации Анучинского муниципального округа (Дубовцев).

Глава Анучинского

муниципального округа С.А. Понуровский

Утвержден

Постановлением главы администрации

Анучинского муниципального округа

Приморского края

от «17» ноября 2021г. № 890

**Социальный стандарт**

**транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом на территории Анучинского муниципального округа**

1. Настоящий социальный стандарт транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом (далее - Стандарт) устанавливает уровень и показатели качества транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории Анучинского муниципального округа и их нормативные значения.

2. Показатели качества транспортного обслуживания населения и их нормативные значения, установленные настоящим Стандартом, могут применяться администрацией Анучинского муниципального округа при разработке нормативных правовых актов в сфере транспортного и градостроительного планирования, в том числе подготовке Документа планирования регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, заключении и исполнении муниципальных контрактов между муниципальными заказчиками, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, выполняющими работы, связанные с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа по регулируемым тарифам, а также при организации и осуществлении регулярных перевозок пассажиров и багажа по нерегулируемым тарифам.

3. Показатели качества и их нормативные значения.

3.1. Доступность.

Под доступностью понимается характеристика качества транспортного обслуживания населения, выраженная в наличии возможности получения населением услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории Анучинского муниципального округа.

3.1.1. Территориальная доступность остановочных пунктов.

Расстояние кратчайшего пешеходного пути следования от ближайшей к остановочному пункту точки границы земельного участка, на котором расположен объект, до ближайшего остановочного пункта, который обслуживается маршрутом регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом с учетом обхода естественных и искусственных преград, не превышает значений в зависимости от категории объекта, установленного в таблице.

|  |  |
| --- | --- |
| Категория объекта | Расстояние кратчайшего пешеходного пути, не более, метр |
| Многоквартирный дом | 400 |
| Индивидуальный жилой дом | 700 |
| Предприятия торговли с площадью торгового зала 1000м2 | 400 |
| Поликлиники и больницы муниципальной, региональной и федеральной системы здравоохранения, учреждения (отделения) социального обслуживания | 300 |

3.1.2. Доступность остановочных пунктов для маломобильных групп населения.

Маломобильные группы населения – это инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками, иные категории населения, испытывающие затруднения при пользовании услугами по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок на территории Анучинского муниципального округа.

Все остановочные пункты, которые обслуживаются маршрутами регулярных перевозок, должны отвечать требованиям, установленными подпунктами 7.3.1 - 7.3.16 «ОДМ 218.2.007-2011. Отраслевой дорожный методический документ. Методические рекомендации по проектированию мероприятий по обеспечению доступа инвалидов к объектам дорожного хозяйства», изданным на основании распоряжения Росавтодора от 05.06.2013 г. № 758-р.

3.1.3. Доступность транспортных средств для маломобильных групп населения.

Во всех транспортных средствах, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок, перевозчику рекомендуется обеспечить посадку и высадку, в том числе с использованием специальных подъемных устройств для пассажиров из числа инвалидов, не способных передвигаться самостоятельно, в соответствии с «[Порядком](consultantplus://offline/ref=E6F694A679284192B6CD21AC2625DD4D848ED3AF755FF1C7979347659F8E43984B39C129BD7301EB86E516EE688B9E7286C3AE2523C7E698P8gFF) обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, автовокзалов, автостанций и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи», утвержденным приказом Минтранса России от 01.12.2015 г. № 347.

Предоставление пассажирам возможности дистанционного (с использованием электронных способов и средств связи) получения информации относительно транспортных средств, используемых на конкретном муниципальном маршруте регулярных перевозок:

- соответствие/не соответствие для проезда маломобильных групп населения (низкий пол, дополнительные поручни, наличие подъемного механизма и т.д.);

- возможность бронирования услуг службы социальных сопровождающих для осуществления маломобильными группами населения поездки, в случае функционирования в пределах Анучинского муниципального округа соответствующей службы.

3.1.4. Ценовая доступность поездок по муниципальным маршрутам регулярных перевозок.

Рекомендуется не превышать 7 % долю среднемесячных расходов пассажира на осуществление поездок автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории Анучинского муниципального округа от величины среднего арифметического взвешенного среднедушевого денежного дохода населения в Приморском крае.

Величину среднемесячных расходов пассажира на осуществление поездок автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок рекомендуется приравнивать к стоимости билета длительного пользования для проезда в автомобильном транспорте по маршрутам регулярных перевозок, предоставляющего право на неограниченное количество поездок в течение месяца, в случае если доля рейсов маршрутов регулярных перевозок по нерегулируемым тарифам в соответствующем муниципальном образовании составляет не более 25% от общего количества рейсов муниципальных маршрутов регулярных перевозок.

В случае отсутствия билетов длительного пользования для проезда в автомобильном транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, предоставляющих право на неограниченное количество поездок в течение месяца, или превышения доли рейсов маршрутов регулярных перевозок по нерегулируемым тарифам значения в 25% от общего количества рейсов маршрутов регулярных перевозок, рекомендуется величину среднемесячных расходов пассажира на осуществление поездок автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в пределах Анучинского муниципального округа рассчитывать как стоимость количества поездок (в том числе пересадок как отдельных поездок), осуществляемых пассажиром на автомобильном транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в соответствии с формулой: P = C \* q, где

C - средняя стоимость разового проезда на автомобильном транспорте при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в рублях;

q - количество поездок (в том числе пересадок), осуществляемых пассажиром на автомобильном транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, установленное в зависимости от численности населения муниципального образования.

Среднюю стоимость разового проезда на автомобильном транспорте при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок рекомендуется рассчитывать по формуле:

, где

Qрег - количество рейсов муниципальных маршрутов регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по регулируемым тарифам;

Cрег - стоимость разового проезда на автомобильном транспорте при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам;

Qнерn - количество рейсов муниципальных маршрутов регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по нерегулируемым тарифам по соответствующему тарифу;

Cнерn - стоимость разового проезда на автомобильном транспорте при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок по нерегулируемым тарифам по соответствующему тарифу.

Среднемесячное количество поездок на автомобильном транспорте при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок рекомендуется определять в зависимости от численности населения муниципального образования в соответствии с таблицей.

|  |  |
| --- | --- |
| Численность населения муниципального образования | Среднемесячное количество поездок |
| До 100 000 человек | 40 |

3.1.5. Оснащенность остановочных пунктов.

Все остановочные пункты рекомендуется оснастить средствами зрительного информирования пассажиров с актуальной информацией и прочими элементами обустройства в соответствии с требованиями, установленными [подпунктами 11](consultantplus://offline/ref=E6F694A679284192B6CD21AC2625DD4D868ED7A17753F1C7979347659F8E43984B39C129BD7301E984E516EE688B9E7286C3AE2523C7E698P8gFF), [15](consultantplus://offline/ref=E6F694A679284192B6CD21AC2625DD4D868ED7A17753F1C7979347659F8E43984B39C129BD7301EE82E516EE688B9E7286C3AE2523C7E698P8gFF), [16](consultantplus://offline/ref=E6F694A679284192B6CD21AC2625DD4D868ED7A17753F1C7979347659F8E43984B39C129BD7301EE8EE516EE688B9E7286C3AE2523C7E698P8gFF) «Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», утвержденных [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6F694A679284192B6CD21AC2625DD4D868ED7A17753F1C7979347659F8E439859399925BF751FEB86F040BF2EPDgFF) Правительства Российской Федерации от 01.10.2020 г. № 1586.

Под средствами зрительного информирования пассажиров понимаются справочно-информационные стенды и табло, размещенные на объектах транспортной инфраструктуры, а также в транспортных средствах, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, содержащие информацию о маршрутах регулярных перевозок и их расписании.

Для остановочных пунктов автобусов в пригородном сообщении рекомендуется предусмотреть защитные средства от атмосферных осадков вне зависимости от количества пассажиров, отправляемых с остановочных пунктов, остановочные пункты, обеспечивающие дополнительно ветрозащиту от преобладающих в зимний период направлений ветра.

3.2. Надежность.

Надежность представляет собой характеристику качества транспортного обслуживания населения, выраженную в стабильности получения услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории Анучинского муниципального округа и предсказуемости уровня их качества.

3.2.1. Соблюдение расписания маршрутов регулярных перевозок.

Отправление каждого рейса маршрута регулярных перевозок от каждого остановочного пункта осуществляется в соответствии с установленным расписанием либо в пределах двух минут от указанного в расписании времени. Количество рейсов регулярных перевозок, осуществленных с опозданием свыше двух минут, не превышает 15% от общего количества рейсов маршрутов регулярных перевозок.

3.3. Комфортность.

Под комфортностью понимается характеристика качества транспортного обслуживания населения, выраженная в уровне удобства пользования услугами по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, в том числе отсутствии физиологического и психологического дискомфорта для пассажиров в процессе потребления услуги.

3.3.1. Оснащенность транспортных средств средствами информирования пассажиров.

Все транспортные средства, используемые для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок на территории анучинского муниципального округа, оснащаются средствами информирования пассажиров в соответствии с [пунктами 18](consultantplus://offline/ref=E6F694A679284192B6CD21AC2625DD4D868ED7A17753F1C7979347659F8E43984B39C129BD7301EF85E516EE688B9E7286C3AE2523C7E698P8gFF) - [22](consultantplus://offline/ref=E6F694A679284192B6CD21AC2625DD4D868ED7A17753F1C7979347659F8E43984B39C129BD7301EF81E516EE688B9E7286C3AE2523C7E698P8gFF) и [подпунктами «а](consultantplus://offline/ref=E6F694A679284192B6CD21AC2625DD4D868ED7A17753F1C7979347659F8E43984B39C129BD7301EC86E516EE688B9E7286C3AE2523C7E698P8gFF)», [«в» пункта 24](consultantplus://offline/ref=E6F694A679284192B6CD21AC2625DD4D868ED7A17753F1C7979347659F8E43984B39C129BD7301EC84E516EE688B9E7286C3AE2523C7E698P8gFF) «Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», утвержденных [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6F694A679284192B6CD21AC2625DD4D868ED7A17753F1C7979347659F8E439859399925BF751FEB86F040BF2EPDgFF) Правительства Российской Федерации от 01.10.2020 г. № 1586.

3.3.2. Оснащенность транспортных средств системой безналичной оплаты проезда.

С 01.01.2022 г. рекомендуется обеспечить оснащение всех транспортных средств, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок системой безналичной оплаты проезда.

Рекомендуемый перечень возможностей, предоставляемых пассажирам посредством системы безналичной оплаты проезда:

а) использование билетов, подтверждающих заключение договора перевозки между перевозчиком и пассажиром, оформленных в электронном виде и приобретенных посредством электронного инструмента оплаты, включая банковские бесконтактные карты и электронные (транспортные) карты, в том числе выпущенные в смартфонах (далее – «единый билет») с различными способами идентификации и аутентификации (NFC, QR-коды, Face ID).

б) совершение комбинированной и мультимодальной поездки;

в) оплата (регистрация) проезда с применением льготных тарифов для категорий граждан, имеющих право на льготный проезд по маршрутам регулярных перевозок автомобильным транспортом в соответствии с федеральным законодательством, а также с учетом региональных и местных льгот, в том числе в течение ограниченного периода времени (например, в течение конкретного нерабочего праздничного дня);

г) получение информации в электронной форме о совершенных пассажирами поездках, включая дату, время, стоимость проезда;

д) приобретение «единого билета» бесконтактно и удаленно - посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

е) использование различных пересадочных тарифов, в том числе между различными видами общественного транспорта;

ж) использование тарифов по времени действия, количеству поездок, зональных тарифов;

з) получение «скидки» при оплате проезда (и провоза багажа) безналичным способом.

3.3.3. Температура в салоне транспортных средств.

Рекомендуется оборудовать все транспортные средства, используемые для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок, системами отопления и кондиционирования воздуха, настроенными на поддержание комфортной температуры в салоне транспортного средства в любое время года. Температурный режим: не менее 12 градусов Цельсия при среднесуточной температуре наружного воздуха ниже 5 градусов Цельсия, не более 25 градусов Цельсия при среднесуточной температуре наружного воздуха выше 20 градусов Цельсия.

3.3.4. Соблюдение норм вместимости.

Рекомендуемая фактическая наполненность транспортного средства, используемого для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, составляет не более трех человек на 1 кв. м свободной площади пола салона транспортного средства, предусмотренной для размещения стоящих пассажиров.

3.3.5. Количество пересадок.

Рекомендуемое общее количество пересадок, осуществляемых пассажиром в целях перемещения в любую точку муниципального образования, при использовании муниципальных маршрутов регулярных перевозок составляет не более одной.

3.3.6. Экологичность.

Все транспортные средства, используемые для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок, рекомендуется отнести к экологическому классу ЕВРО-4 и выше.

3.3.7. Превышение установленного заводом-производителем срока службы транспортного средства.

Рекомендуется предусмотреть отнесение всех транспортных средств, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок, к транспортным средствам, у которых не превышен установленный срок службы. Информация о сроке службы приводится в сопутствующей документации на транспортное средство. В случае, если завод-производитель не указал срок службы, то в соответствии со [статьей 6](consultantplus://offline/ref=E6F694A679284192B6CD21AC2625DD4D8680D7AC7B5EF1C7979347659F8E43984B39C129BD7301E98EE516EE688B9E7286C3AE2523C7E698P8gFF) Федерального закона «О защите прав потребителей», его рекомендуется принимать равным 10 годам со дня передачи транспортного средства потребителю.

3.3.8. Система информирования пассажиров.

Начиная с 1 января 2022 г. рекомендуется обеспечить предоставление пассажирам возможности:

а) построения маршрута;

б) отслеживания движения транспортных средств, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок, в режиме реального времени («онлайн»).

4. Оценку соответствия Стандарту рекомендуется проводить в соответствии с [Методикой](#P245) оценки качества транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом (приложение) к «Социальному [стандарт](#P28)у транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», утвержденного распоряжением Министерства транспорта РФ от 31 января 2017 № НА-19-р, а также опросов населения об уровне удовлетворенности качеством услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом.

5. Начиная с 01.01.2022 г. рекомендуется оценку соответствия требованиям Стандарта, установленную [пунктом 4](#P228) Стандарта, проводить с учетом использования электронных способов и средств связи путем получения «обратной связи» (отзывов) от пассажиров.