**15 марта - Всемирный день защиты прав потребителей**

 В 2022 году Международная организация потребителей (Consumers international, СI) предложила общественности сосредоточиться на правах потребителей в сегменте цифровых финансовых услуг, поэтому Всемирный день защиты прав потребителей в этом году решено провести под девизом «Fair Digital Finance - **«Справедливые цифровые финансовые услуги».**

 Использование цифровых технологий и интернета позволило финансовым организациям ускорить и упростить доступ к своим услугам: - банкоматы, платежные банковские и небанковские терминалы — устройства самообслуживания, средства платежей, которые делают возможным оплату товаров и услуг без участия продавца, либо обналичивание денежных средств без участия банковского кассира;

- мобильный банк, интернет-банк — программные продукты, позволяющие пользователю дистанционно контролировать состояние своего банковского и карточного счета, а также совершать платежи, переводы и покупки, не выходя из дома, при помощи компьютера, планшета, мобильного телефона;

- электронные деньги — цифровые средства платежа, при помощи которых пользователь может оплачивать интернет-покупки, совершать денежные переводы и платежи, предоставляя получателям минимальную информацию о себе. Для их использования нужен электронный кошелек — своеобразный аналог банковского счета.

 В условиях пандемии СOVID-19 цифровое развитие сферы услуг, в том числе финансовых является безусловным преимуществом.

Существенно возрастает и риск финансового мошенничества, а отдельные категории граждан могут быть ограничены в доступе к услугам, которые перестают оказываться в традиционных каналах.                                                                                                                                    Помимо этого, финансовые организации зачастую не разъясняют клиентам как эффективно и безопасно пользоваться услугами. В результате доверчивые и пожилые клиенты становятся основными объектами интереса для мошенников.

Быстро развивающийся и сложный характер цифровых финансовых услуг демонстрирует потребность в инновационных подходах к регулированию, а также в цифровых финансовых услугах и продуктах, в основе которых лежит защита и расширение прав и возможностей потребителей.

 14 и 15 марта 2022 года финансово-экономическое управление администрации Анучинского муниципального округа проводит консультирование граждан по вопросам применения положений законодательства о защите прав потребителей.

 Консультирование проводится по телефону (телефон «горячей линии» 8 (42 361) 91-7-96), по электронной почте (адрес электронной почты fin620@findept.primorsky.ru), на личном приеме (ул. Лазо,6, каб. 12).

 Финансово-экономическое управление

 администрации Анучинского муниципального округа.